

Funzionamento di Qshino

Come devo posizionare il cuscino antiabbandono sul seggiolino auto?

Il cuscino antiabbandono deve essere posizionato sopra la seduta del seggiolino; è necessario far passare la fibbia centrale di sicurezza del seggiolino attraverso l'apposita asola opportunamente realizzata nel cuscino antiabbandono. Si consiglia di adottare qualche accorgimento qualora il seggiolino non sia dotato di una fibbia centrale di sicurezza, ad es. l'applicazione di velcro come sistema di fissaggio per rendere più stabile il cuscino antiabbandono sulla seduta del seggiolino.

Come si accende il cuscino antiabbandono?

Non devi cliccare su alcun tasto di accensione, il cuscino antiabbandono si accende automaticamente quando viene posizionato il bambino sul cuscino e quest'ultimo ne rileva la presenza.

Come faccio a capire se il cuscino antiabbandono funziona?

Quando posizionerai il bimbo sul cuscino antiabbandono sentirai un bip sonoro a conferma che il cuscino antiabbandono ha rilevato la presenza del bambino. Un secondo bip sonoro, più lungo del primo, ti notificherà invece che la connessione smartphone-cuscino antiabbandono è avvenuta con successo; in tale circostanza sulla Qshino App il cuscino antiabbandono sarà in stato connesso. Per accertarti del funzionamento puoi anche effettuare il seguente test: posiziona il tuo bambino sul cuscino antiabbandono, associa il cuscino antiabbandono allo smartphone, allontanati dal cuscino antiabbandono con il tuo smartphone sino a quando non riceverai l'allarme acustico e visivo.

Come faccio a interpretare il significato dei differenti suoni del cuscino?

- Se il dispositivo è in fase di accensione, 1 bip sonoro significa che il cuscino antiabbandono ha rilevato la presenza del bimbo a bordo, che la batteria è carica, ma che la Qshino App non è collegata.
- Se il dispositivo è in fase di accensione, 4 bip sonori significano che il cuscino antiabbandono ha rilevato la presenza del bimbo a bordo, ma che la batteria è scarica e che la Qshino App non è collegata.
- In fase di spegnimento del dispositivo, 4 bip sonori significano che la batteria è scarica; da quel momento il dispositivo smette di funzionare.
- Se il dispositivo è acceso e il bimbo è a bordo, 1 bip prolungato significa che il cuscino si sta collegando all'App.
- Se il dispositivo non è connesso all'App e il bimbo è a bordo, emetterà la seguente sequenza di suoni:
 - 2 bip veloci (bip bip) ogni 20 secondi per i primi 5 minuti;
 - 2 bip veloci (bip bip) dopo i primi 5 minuti e ogni 10 minuti.

Installazione e uso di Qshino App

Dove posso scaricare la Qshino App?

Puoi scaricare la Qshino App da Google Play Store se hai uno smartphone con Sistema Operativo Android e da App Store se hai uno smartphone con Sistema Operativo iOS.

La Qshino App è gratuita o devo acquistarla?

La Qshino App è scaricabile gratuitamente da Google Play Store e da App Store.

È necessaria la connessione internet per portare a termine la procedura di registrazione?

Sì, è necessario che il tuo smartphone disponga di una connessione internet (WiFi o rete dati mobile).

Come faccio a registrare il mio utente?

Per effettuare la procedura di registrazione del nuovo utente devi compiere pochi semplici passi: a. inserire nome, cognome, indirizzo e-mail, definire una password e reinserire la password scelta per conferma; b. leggere e accettare condizioni di utilizzo e informativa privacy; c. fornire l'eventuale autorizzazione all'utilizzo dei tuoi dati ai fini commerciali; d. richiedere il codice di sicurezza che ti invieremo all'indirizzo email da te fornito e inserirlo sulla schermata dell'App che ti sarà proposta; f. una volta inserito il codice di sicurezza, la procedura di registrazione è da ritenersi conclusa con esito positivo e puoi iniziare la procedura di associazione smartphone-cuscino antiabbandono.

Come faccio ad associare il mio smartphone con il cuscino antiabbandono?

Una volta conclusa con esito positivo la procedura di registrazione utente, per effettuare l'associazione smartphone-cuscino antiabbandono è sufficiente che tu esegua i seguenti passi: a. attiva la geolocalizzazione per consentire all'App di utilizzare la posizione del tuo smartphone; b. attiva il Bluetooth® sullo smartphone. Dall'App, durante la fase di associazione, verrai reindirizzato al menu Bluetooth® del telefono; c. fornisci il consenso per ricevere le notifiche su App; d. escludi l'App dall'elenco delle applicazioni sottoposte a ottimizzazioni della batteria dello smartphone; e. attiva il dispositivo antiabbandono esercitando una pressione su di esso, assicurandoti di udire un veloce bip sonoro, e mantieni la pressione per il tempo necessario all'associazione del dispositivo con lo smartphone; f. dal menu Impostazioni Bluetooth® del tuo smartphone seleziona il dispositivo antiabbandono facilmente identificabile da un codice alfanumerico composto dal prefisso AlfaPad seguito dall'identificativo univoco che si trova sull'etichetta; g. verifica su App che il dispositivo antiabbandono risulti connesso allo smartphone controllando che l'icona Bluetooth® sia colorata in verde e che il dispositivo abbia emesso un secondo bip di durata più lunga del precedente; h. assegna un nome al dispositivo antiabbandono; i. inserisci i numeri amici, selezionando almeno 3 contatti presenti nella rubrica dello smartphone; j. al termine dell'inserimento dei 3 numeri amici cliccare su PROSEGUI.

Come vengo avvisato in caso di bimbo a bordo e allontanamento dell'auto?

In caso di allontanamento dall'auto del tuo smartphone, nella condizione di cuscino antiabbandono accoppiato con tale smartphone e bambino posizionato sul cuscino antiabbandono, ti sarà inviato:

- sullo smartphone un allarme acustico e visivo. In caso di mancata interruzione di tale allarme (tramite pulsante “INTERROMPI ALLARME” su App) e mancato riavvicinamento dello smartphone all’auto, trascorsi pochi secondi sarà automaticamente inviato un SMS ai numeri amici;
- il cuscino antiabbandono inizierà ad emettere bip ogni 20 secondi per avvisarti che non è connesso all’App.

Cosa è necessario affinché smartphone e cuscino antiabbandono si associno automaticamente?

Per permettere l’associazione automatica, così come per usufruire correttamente del servizio, è necessario che il bambino sia seduto sul cuscino antiabbandono, che la connessione Bluetooth® sia attiva sullo smartphone e che il cuscino antiabbandono sia in prossimità dello smartphone. La connessione è garantita se l’App è in stato aperto oppure in background.

Quando l’App si definisce in stato aperto oppure in background?

Su smartphone con Sistema Operativo Android, l’App può definirsi in stato aperto o in background fintanto che non ne venga “forzato l’arresto” direttamente dalle impostazioni dello smartphone. Su smartphone con Sistema Operativo iOS, l’App può definirsi in stato aperto o in background fintanto che non venga effettuata la chiusura forzata mediante swipe dal basso verso l’alto dell’App. In questo caso, l’App risulta essere chiusa e, pertanto, non è consentita la connessione tra smartphone e cuscino antiabbandono. Per garantire la connessione dei cuscini con il tuo smartphone iOS è necessario mantenere l’applicazione in background, non spegnere il dispositivo e aver almeno una volta trovato il dispositivo nella sezione "ASSOCIA QSHINO" dell’App. Se il cuscino antiabbandono continua ad emettere due bip senza ricevere nessuna notifica di connessione, occorre aprire l’App e tentare la connessione manuale, tramite l’apposito pulsante con l’icona del Bluetooth®.

Come posso eliminare su App un cuscino antiabbandono?

Contatta via e-mail la nostra Assistenza all’indirizzo alfa-assistenzaseggiolino@alfaevolutiontechnology.it spiegando che hai necessità di eliminare un cuscino antiabbandono precedentemente configurato sulla tua App.

Una volta effettuato il logout dall’App come faccio ad accedere di nuovo all’App?

Nell’Home Page clicca su “ACCEDI” e inserisci l’indirizzo e-mail e la password che hai definito in fase di registrazione. Se effettui il logout il servizio è interrotto; pertanto, anche se il Bluetooth® è attivo, non ci sarà la connessione automatica tra smartphone e cuscino antiabbandono.

Cosa devo fare se non ricordo la password di accesso?

Nella schermata di Login è sufficiente cliccare su “PASSWORD DIMENTICATA”. Ti verrà proposto di inserire l’indirizzo e-mail che hai definito in fase di registrazione e ti verrà inviata un’e-mail riportante un codice e le istruzioni da seguire. Dovrai inserire questo codice nella schermata dell’App che ti verrà proposta, impostare la nuova password e reinserire la nuova password per confermarla.

Posso modificare la password di accesso?

Sì, puoi modificare la tua password tramite la sezione “PROFILO” del menu principale.

La password di accesso ha una scadenza?

No, la password che hai definito non ha una scadenza.

Come posso impostare la lingua sull’App?

Al momento la Qshino App è disponibile solamente in italiano, indipendentemente dalla lingua che hai selezionato come default sul tuo smartphone.

Come faccio a segnalare un problema?

Compila l’apposito form presente sull’App cliccando su “SEGNALA UN PROBLEMA” nella sezione “FAQ e Assistenza” del menu principale. Il form prevede l’inserimento di nome e cognome, la selezione dell’oggetto della problematica e la possibilità di inserire un messaggio di testo libero per descrivere il problema riscontrato.

Cosa devo fare se non ricevo le e-mail all’indirizzo e-mail che ho lasciato in fase di registrazione (ad es. l’e-mail di registrazione con il codice di sicurezza, l’e-mail con il codice in caso di password d’accesso dimenticata, ...)?

Verifica che l’e-mail che ti è stata inviata non sia stata spostata dal tuo sistema di posta nella cartella di spam o di posta indesiderata. Se l’e-mail non è presente in queste cartelle contattaci all’indirizzo e-mail alfa-assistenzaseggiolino@alfaevolutiontechnology.it.

Cosa succede se in fase di registrazione utenza inserisco un indirizzo e-mail errato?

In caso di inserimento di un indirizzo e-mail errato in fase di registrazione, non riceverai mai l’e-mail con il codice di sicurezza e dovrai procedere con la creazione di una nuova utenza associata all’indirizzo e-mail corretto.

Cosa succede se mi viene proposto di scaricare un aggiornamento? Sarà obbligatorio o facoltativo?

Sono possibili due tipologie di aggiornamento, rispettivamente l’aggiornamento del cuscino antiabbandono e l’aggiornamento della Qshino App. Per l’aggiornamento del firmware del cuscino antiabbandono non ti sarà richiesta una conferma, ti invieremo una prima notifica all’inizio dell’aggiornamento e una seconda al termine dello stesso. Al termine dell’aggiornamento, se presente il bambino, il cuscino antiabbandono si riaccende secondo la normale procedura (1 bip veloce e poi 1 bip più lungo per indicare la connessione avvenuta oppure doppio bip per indicare la mancata connessione App-cuscino). L’obbligatorietà dell’aggiornamento della Qshino App, invece, dipenderà dalla tipologia di aggiornamento (obbligatorio oppure no), dal modello di smartphone e dal Sistema Operativo ivi installato.

Numeri amici/Utenti delegati

Qual è la differenza tra numeri amici e utenti delegati?

I numeri amici, da te scelti tra quelli presenti nella rubrica del tuo smartphone, sono i numeri che verranno informati via SMS in caso di rilevazione dell'abbandono del bimbo a bordo. Gli utenti delegati sono gli utenti che puoi delegare all'utilizzo del tuo cuscino (ad es. la babysitter che utilizza il tuo dispositivo antiabbandono durante il suo turno lavorativo).

Quanti numeri amici devo inserire sull'App?

È obbligatorio che almeno 3 numeri amici siano sempre configurati su App.

È possibile inserire solo numeri amici già registrati nella rubrica dello smartphone?

Sì, vogliamo che tu abbia il massimo livello di sicurezza possibile sulla correttezza del numero amico. Riteniamo infatti che la probabilità di aver memorizzato un numero di telefono non corretto nella rubrica del tuo smartphone sia bassa e, comunque, sia di gran lunga inferiore rispetto a quella di digitare un numero amico non corretto in fase di inserimento su App.

Posso modificare i numeri amici?

Sì, puoi farlo. Ma se nell'istante della modifica sono configurati solamente 3 numeri amici, per procedere con la cancellazione del numero amico che vuoi eliminare devi prima necessariamente aggiungere il nuovo numero amico. Ti ricordiamo infatti che è obbligatorio avere sempre almeno 3 numeri amici configurati sull'App. Per procedere alla modifica dei numeri amici vai nella schermata "IMPOSTAZIONI" del menu principale e clicca su "GESTISCI NUMERI AMICI".

Cosa contiene l'SMS inviato ai numeri amici?

L'SMS contiene l'indicazione che è stato rilevato un allarme relativo al cuscino antiabbandono, il giorno e l'ora dell'allarme e il link alla pagina Google Maps con la posizione del luogo in cui è stato rilevato l'allarme. Si precisa che il dato relativo alla posizione non sempre è disponibile, in quanto dipende dal GPS dello smartphone che può essere disabilitato dall'utente.

Se ho esaurito il credito, gli SMS verso i numeri amici partono lo stesso?

Sì, gli SMS non vengono inviati tramite smartphone, pertanto l'invio degli stessi è per te gratuito ed è garantito anche se non hai credito residuo sullo smartphone. Si precisa che, in assenza di connettività dati, gli SMS resteranno nella memoria dello smartphone fintanto che non si ristabilirà nuovamente la connessione dati. Una volta ristabilita la connessione dati, saranno inviati verso i numeri amici solo gli SMS relativi ad un evento di abbandono bimbo non più vecchio di 3 ore rispetto all'evento di connessione dati ristabilita.

Se lo smartphone è fuori copertura dati, gli SMS verso i numeri amici vengono comunque inviati?

In assenza di connettività dati, gli SMS resteranno nella memoria dello smartphone fintanto che non si ristabilirà nuovamente la connessione dati. Una volta ristabilita la connessione dati, saranno

inviati verso i numeri amici solo gli SMS relativi ad un evento di abbandono bimbo non più vecchio di 3 ore rispetto all'evento di connessione dati ristabilita.

La Qshino App mi avvisa nel caso in cui non riesca a mandare gli SMS verso i numeri amici?

No, non abbiamo previsto una notifica nel caso si verifichi tale circostanza.

Quanti e quali utenti possono essere associati al cuscino antiabbandono?

L'utente che effettua la prima associazione tra smartphone e cuscino antiabbandono è definito utente Master, ossia colui che principalmente utilizza e dispone del cuscino antiabbandono, ad esempio la mamma che associa per prima il cuscino presente nella propria auto. Ogni utente Master può delegare all'utilizzo del suo/suoi cuscino/i a persone terze definite utenti delegati, ad es. la babysitter che utilizza il cuscino antiabbandono della mamma durante il suo turno lavorativo. Al massimo sono gestiti 5 utenti delegati per ogni cuscino antiabbandono.

Come faccio ad impostare gli utenti delegati?

Vai nella schermata "GESTISCI DELEGATI" del menu principale, seleziona "AGGIUNGI UTENTE DELEGATO", compila i campi con nome, cognome ed e-mail del delegato; nella schermata di "CONFERMA DELEGA" scegli di inviare l'invito al delegato. In alternativa, è possibile aggiungere i delegati anche dalla card del cuscino antiabbandono, cliccando su "ALTRI SERVIZI" e, successivamente, sull'icona "DELEGATI".

Per gli utenti delegati, quando può avvenire l'associazione tra smartphone e cuscino antiabbandono?

Gli utenti delegati possono associare il loro smartphone al cuscino antiabbandono per il quale sono stati delegati solo a valle della ricezione ed accettazione di un invito da parte del Master. L'invito dei delegati da parte del Master è gestito direttamente via App.

Quanti cuscini antiabbandono possono essere associati ad un'utenza Master?

Ogni utente Master può associare alla sua utenza massimo 3 cuscini antiabbandono.

Come avviene l'associazione tra il cuscino antiabbandono e un secondo smartphone?

In fase di accoppiamento del secondo smartphone verificare che il primo non sia già connesso; eventualmente disattivare temporaneamente il Bluetooth® del primo smartphone. Infatti, la tecnologia Bluetooth® prevede che il cuscino antiabbandono si possa connettere o accoppiare a un solo telefono alla volta.

Connettività

Se lo smartphone collegato al cuscino antiabbandono è in modalità silenziosa, si sente ugualmente l'allarme?

Se hai uno smartphone con Sistema Operativo Android sentirai l'allarme anche se lo smartphone è in modalità silenziosa. Se invece sei in possesso di uno smartphone con Sistema Operativo iOS, la possibilità di sentire l'allarme dipende dalla versione di Sistema Operativo installata sul tuo smartphone.

Se è in corso una telefonata con lo smartphone e mi allontanano dal cuscino antiabbandono, parte un segnale sonoro oppure la telefonata ha la precedenza?

Riceverai la notifica d'allarme, ma la presenza o meno del segnale sonoro è dipendente dalla versione di Sistema Operativo iOS o Android installato sul tuo smartphone.

Nel caso di presenza in auto di più cuscini antiabbandono, questi vengono rilevati dall'App?

La Qshino App rileva sino a un massimo di 3 cuscini antiabbandono associati all'account configurato su App.

Se in auto ci sono due smartphone collegati allo stesso cuscino antiabbandono cosa succede? Si connettono entrambi allo stesso cuscino antiabbandono?

Non è possibile che due smartphone si connettano contemporaneamente via Bluetooth® allo stesso cuscino antiabbandono. Solo uno dei due si conatterà al cuscino antiabbandono, in base alla reattività del Bluetooth® di ciascuno smartphone.

Sull'App non vedo il collegamento con il cuscino antiabbandono, cosa devo fare?

Ti consigliamo di effettuare nuovamente la procedura di scansione del cuscino antiabbandono al fine di rilevare la sua presenza; la procedura è fruibile via App nella sezione "ASSOCIA QSHINO". Nel caso in cui il collegamento tra smartphone e cuscino antiabbandono non andasse ancora a buon fine, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo e-mail [alfaevolutiontechnology.it](mailto:assistenza@alfaevolutiontechnology.it) segnalandoci il problema.

Il Bluetooth® del cuscino antiabbandono può entrare in conflitto con il Bluetooth® della vettura?

No, i due segnali possono tranquillamente convivere.

Compatibilità e Manutenzione

Il cuscino antiabbandono è compatibile con tutti i seggiolini auto?

Il cuscino antiabbandono è adatto a tutti i seggiolini che hanno una seduta in grado di ospitare comodamente il cuscino. Il cuscino misura 26,6×22 cm. Si consiglia di adottare qualche accorgimento qualora il seggiolino non sia dotato di una fibbia centrale di sicurezza, ad es.

l'applicazione di velcro come sistema di fissaggio per rendere più stabile il cuscino antiabbandono sulla seduta del seggiolino.

Come si spegne il cuscino antiabbandono?

Il cuscino antiabbandono si spegne automaticamente entro 30 secondi dal momento in cui il bambino viene prelevato.

Come faccio a sapere se la batteria del cuscino antiabbandono è scarica?

Il cuscino antiabbandono emetterà 4 bip ravvicinati e l'App ti notificherà l'evento di batteria scarica. È inoltre possibile monitorare il livello della batteria direttamente dall'App andando sulla schermata della card del cuscino antiabbandono.

Cosa devo fare in caso di segnalazione dell'evento batteria scarica?

In caso ricevessi la segnalazione di evento di batteria scarica, ti invitiamo a sostituire il prima possibile la batteria del cuscino antiabbandono.

Quanto dura la batteria del cuscino antiabbandono?

La durata della batteria dipende dal tempo di utilizzo del cuscino antiabbandono. Con un utilizzo standard la batteria è progettata per durare alcuni anni, tuttavia è possibile sostituirla quando scarica.

La batteria del cuscino antiabbandono è sostituibile? In caso affermativo come faccio a sostituirla?

Abbiamo pensato che fosse corretto offrirti la possibilità di poter sostituire la batteria del cuscino antiabbandono, consentendoti di poter continuare ad utilizzare il cuscino che hai acquistato e facendoti risparmiare sull'acquisto di un nuovo cuscino antiabbandono. Abbiamo pertanto progettato il cuscino antiabbandono affinché la batteria fosse sostituibile. Per la sostituzione della batteria ti consigliamo di seguire attentamente le seguenti istruzioni: a. aprire il sistema di chiusura in velcro presente nel rivestimento in tessuto del cuscino antiabbandono; b. sfilare ed estrarre il supporto interno sul quale sono posizionati i sensori; c. con un apposito cacciavite, svitare le due viti posizionate sulla custodia della scatola nera presente sul supporto interno, sostituire la batteria CR2450 e riavvitare le due viti; d. reinserire il supporto sul quale sono posizionati i sensori all'interno del rivestimento in tessuto, posizionando i sensori di colore bianco dallo stesso lato del logo sul tessuto; e. far aderire i due lati del sistema di chiusura in velcro presente nel rivestimento in tessuto; f. esercitare una pressione sul sensore assicurandosi di avvertire un bip sonoro, per aver conferma della corretta sostituzione della batteria; g. in caso di mancato bip sonoro dopo la sostituzione della batteria, contattare il Servizio Clienti all'indirizzo assistenzaeggiolino@alfaevolutiontechnology.it.

Posso lavare il rivestimento in tessuto del cuscino antiabbandono?

Il rivestimento in tessuto del cuscino antiabbandono è resistente all'acqua, rimovibile e lavabile. Si consiglia di seguire attentamente le seguenti istruzioni: a. aprire il sistema di chiusura in velcro presente nel rivestimento in tessuto del cuscino antiabbandono; b. estrarre il supporto interno sul quale sono posizionati i sensori, avendo cura di mantenere il supporto in un luogo asciutto e pulito;

c. non manomettere o smontare alcuna parte del supporto interno sul quale sono posizionati i sensori; d. lavare a mano in acqua fredda il rivestimento in tessuto del cuscino antiabbandono; si raccomanda di non candeggiare il rivestimento, non sciacquarlo in lavatrice, non lavarlo a secco, non centrifugarlo e non stirarlo; e. una volta che il rivestimento in tessuto è asciutto, è possibile reinserire il supporto interno sul quale sono posizionati i sensori all'interno del rivestimento in tessuto; posiziona i sensori di colore bianco dallo stesso lato del logo del tessuto e accertati di richiudere facendo aderire i due lati del sistema in velcro.

Conformità, garanzia, diritto di recesso

I sensori del cuscino antiabbandono resistono a temperature elevate?

Sì, il funzionamento del cuscino antiabbandono è garantito all'interno del range -20 °C / +60 °C.

Il cuscino antiabbandono è nocivo per il bambino?

Il cuscino antiabbandono Qshino non è assolutamente nocivo per la salute del bambino. È dotato di marcatura CE, ovvero è conforme ai requisiti di sicurezza e salute previsti dalle direttive o regolamenti comunitari pertinenti. Rispetta la Direttiva RED e i suoi requisiti essenziali di tutela della salute, di sicurezza dell'utilizzatore finale e di compatibilità elettromagnetica; nello specifico il cuscino antiabbandono si avvale esclusivamente della tecnologia Bluetooth® Low Energy con banda di frequenza 2.4 - 2.4835GHz.

Quali difetti copre la garanzia e per quanto tempo?

Per la durata della garanzia sui difetti di conformità si rimanda alle normative nazionali applicabili nel paese d'acquisto, dove previste. Per maggiori dettagli consultare le Istruzioni per l'uso.

Posso recedere dall'acquisto?

Potrai esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dalla data di acquisto inviando una email a alfassistenzaseggiolino@alfaevolutiontechnology.it e indicando Nome e Cognome, Indirizzo mail utilizzato in fase di registrazione, Numero di telefono, Serial number identificativo del Qshino oggetto di recesso. Riceverai una mail di conferma dell'avvenuto espletamento della pratica. Se vuoi ricevere la conferma a un indirizzo diverso da quello utilizzato per inviare la richiesta, comunicaci un indirizzo mail alternativo.

Dispositivi compatibili

Quali sono i dispositivi compatibili con Qshino App?

Qshino App è compatibile con i Dispositivi iOS a partire dalla versione di Sistema Operativo 11.0 e con i Dispositivi Android a partire dalla versione di Sistema Operativo 5.0.

Riportiamo di seguito la lista di Dispositivi su cui è stato certificato il corretto funzionamento e la piena compatibilità.

Dispositivi iOS certificati

- iPhone 6 iOS 11.2.6

- iPhone X iOS 11.4.1
- iPhone XS Max iOS 12.4
- iPhone 11 Pro Max iOS 13
- iPhone 7 iOS 13.1
- iPhone 7 iOS 12
- iPhone 7 Plus iOS 11.2.5
- iPhone 6S iOS 11.1.2
- iPhone 5S iOS 11.1.1
- iPhone 8 iOS 11.2.2
- iPhone 6 Plus iOS 11.2.2
- iPhone 8 Plus iOS 12

Dispositivi Android certificati

- ASUS Zenfone 5 and 8.0.0
- MI A2 and 8.1.0
- Samsung Galaxy S6 A. 7.0
- Samsung Galaxy S7 Edge A. 7.0
- Samsung Galaxy Note 8 A. 7.1.1
- Samsung Galaxy A5 A. 6.0.1
- Samsung Galaxy S5 A. 5.0
- Samsung Galaxy S8 Plus A. 7.0
- Samsung Galaxy Note 4 A. 6.0.1
- Samsung Galaxy A3 A. 7.0
- Samsung Galaxy J6+ Android 8.1.0
- P10 Lite and 7.0
- Samsung Galaxy S8 and 8.0
- Pixel A3 and 10
- Redmi Note 7 and 9
- HUAWEI P20 Lite and 8
- MI A2 Lite and 9
- Samsung Galaxy A7 and 9.0
- Samsung Galaxy J5 A. 7.1.1
- Samsung Galaxy J1 A. 5.1.1

Se non trovi il tuo dispositivo fra quelli precedenti, non significa che non sia compatibile ma solo che noi non lo abbiamo testato approfonditamente.

Se ti trovi in queste condizioni, ti invitiamo a verificare che i requisiti minimi di compatibilità del tuo dispositivo con Qshino siano rispettati (versioni Sistema Operativo iOS 11.0 e Android 5.0 e successive). In questo caso ci sono ottime possibilità che il tuo dispositivo sia pienamente compatibile con Qshino.

Purtroppo il numero di dispositivi in commercio sono migliaia ed è impossibile verificarli tutti (considerazione valida in particolare per quelli dotati di Sistema Operativo Android).

Continueremo in ogni caso periodicamente ad aggiornare la lista precedente dei dispositivi da noi certificati.